

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療育ケアMARINE RAINBOW 筑後蔵敷

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 7

回収数 5

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 3 | 2 | | | 確保されていると思います。 | 今後も状況に応じて対応させていただきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 5 | | | | 適切だと思います。 | 今後も職員の採用、育成に力を入れてまいります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 5 | | | | 情報伝達の配慮はされていると思います。 | 引き続き継続して支援を行ってまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 5 | | | | 活動に合わせて空間作りをされていると思います。 | 引き続き継続して支援を行ってまいります。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 5 | | | | 状況に応じて対応していただいております。 | お一人おひとりに合わせた支援を行っていただけるように今後も継続してまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 5 | | | | 支援内容とプログラムは合っていると思います。 | 引き続き継続して支援プログラムに沿った支援を行ってまいります。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 5 | | | | ニーズや課題を汲みとり、計画が作成されています。 | 今後も保護者様とお話させて頂き、個別支援計画を作成させていただきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5 | | | | 本人の課題や良さを踏まえて必要な項目に沿って具体的な支援内容の設定がされている。 | 今後も児童様の様子を確認して、保護者様のお話をお聞きしながら、必要な支援の提供を行ってまいります。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | | 支援していただいております。 | 引き続き継続して支援を行ってまいります。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | | | | 状況に応じて工夫していただいております。 | 色々な活動を取り入れられるように支援を行ってまいります。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | | | 1 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 5 | | | | 説明はありました。 | 今後も適切にご説明させていただきます。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 5 | | | | 支援内容の説明もありました。 | 今後も適切にご説明させていただきます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | | | 1 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 5 | | | | 利用中の様子等の連絡もしていただいております。 | 今後もしっかりと情報共有をさせて頂き、支援を行ってまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 5 | | | | お電話で色々ご提案等してまいります。 | 引き続き継続してまいります。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 5 | | | | 共感してくださり、とても相談しやすいです。 | 引き続き継続して支援を行ってまいります。 |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 2 | | 1 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|---|-----------------------|--------------------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 5 | | | | 相談も都度対応していただき助かっています。 | 今後も継続させていただきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 4 | 1 | | | 何かあれば連絡したり、連絡があります。 | HUGや電話等で今後も継続してまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 3 | 1 | | 1 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | | | | 留意されています。 | 今後も適切に対応させていただきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 5 | | | | 説明を受けました。 | 今後も適切にご説明させていただきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | | | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | | 安全面の配慮はされています。 | 今後も安全に過ごして頂けるよう支援を行ってまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 5 | | | | 怪我した際は連絡がありました。 | 今後も怪我等があった際には速やかにご連絡をするようにさせていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 4 | 1 | | | 安心する場になっています。 | 今後も児童様が安心して過ごして頂ける空間・環境を作ってまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 4 | 1 | | | 楽しみにしています。 | 今後も楽しんで頂けるように様々なイベントや活動を検討してまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 4 | 1 | | | 満足です。 | 今後も満足して頂けるように支援を行ってまいります。 |