

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療育ケアMARINE RAINBOW 本山

公表日 令和8年2月9日

利用児童数 31

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		2	・外遊びが出来ないので庭があるといい。	・長期休暇や学休日に体育館を借りたり公園へお出かけさせて頂いております。今後も身体を思い切り動かす機会を設けてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3		4	・色々と回っていないことがあった。	・配置基準は満たしておりますが、保護者様にご迷惑をおかけしないよう、スタッフ間での連携を密に行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		6	・見たことがないので分からない。	・ご面談の際はなるべく来所時にご確認頂けるよう日程調整を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		3	・本山になって訪問したことがないので分からない。	・ご面談の際はなるべく来所時にご確認頂けるよう日程調整を行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・長期休みは前もってプランが分かるようにしてほしい(アプリに載せてほしい)。	・事前に計画を立て、月末の利用申込までにアプリに掲載させて頂きます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		3		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	12		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	2	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			・送迎時にちょっとした様子を教えてもらい、先生たちとの関わりも信頼関係も出来ていると感じた。	・今後も送迎時の伝達や電話対応の時間を大切にしたい。保護者様や児童様に寄り添った支援を心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	5	6	・家族へはあるが、兄弟児へのイベントはない。	・検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	1	5	・携帯が古いのでできない。	・アプリのご登録が出来ないご家庭には、送迎時により細かくお伝えさせていただきます。またご連絡はショートメールや電話を活用させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		4	・以前交通事故があったので緊急時のマニュアルは共有希望。	・各種マニュアルは整備されておりますが、今後、さらなる作成に向けて検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3	1	1	・以前交通事故があったので緊急時のマニュアルは共有希望。	・各種マニュアルは整備されておりますが、今後、さらなる作成に向けて検討してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2		1	・お友達もだが、男性が苦手な娘でも嬉しそうに話している姿を見るとこちらも安心して預けられる。	・これからも児童様の安心できる居場所として日々支援にあたらせて頂きます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3			・いつも楽しく通所している。 ・楽しいようで休むことがままならない。 ・長期休みはもう少し外出の機会を与えてほしい。 ・行けば楽しいけど行くまでに行き渋りがある。	・行き渋りが軽減できるよう活動内容を検討してまいります。 ・お出かけの機会を増やせるよう長期休暇のプランを練り直してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2			・しっかりサポートしてもらっていると感じている。	・今後もお一人おひとりに寄り添った支援を心がけてまいります。