

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療育ケアMARINE RAINBOW 久留米高校前

公表日 令和7年3月7日

利用児童数 16名

回収数 14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		3	・子どもの力を伸ばすことに力を入れて下さっているだけあって、いつも沢山の先生方が迎えて下さり、親として安心して預けられます。ありがとうございます。 ・利用し始めたばかりなのでわかりません。	・今後も信頼して預けて頂けるように支援を行っていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1	・STやOTという専門性のある先生方の配置はもちろんのこと、年齢・性別も幅広く多様な経験をお持ちの先生方がいて下さり、大変心強いです。	・多職種の強みを活かしながら支援を行っていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1	・支援計画に沿った支援はもちろんのこと、その都度子どもの困り感や成長に合わせた支援をプラスαで入れて頂けて本当に感謝しておりますし、先生方のきめ細やかさには本当に頭が下がります。	・今後も継続して保護者様のお気持ちに寄り添える支援を行っていく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			3	・毎日の活動が同じにならないよう、また多種多様なものを取り入れて頂いているので子どもの興味の幅がとても広がっています。ありがとうございます。	・今後もミーティングにて話し合いを行いながら活動プログラムを考えていく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	6	・その他地域で他の子どもと活動する機会は利用して1年になるがなと思う。というよりそもそも必要なのか？	・状況に応じて今後実施していくか考えていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12			2		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1	・お忙しい中でも必ず書面を読み上げながら確認して頂けます。モニタリングでの内容がきちんと反映されており、真摯に向き合って頂けていることが分かります。	・引き続き継続してしっかりと時間を取ってモニタリング等を行っていく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		6	・研修会等あれば教えて頂けると幸いです。ただ、集約等、先生方のお仕事を増やすのも申し訳ないのでという機問を見てみるとよいのかだけでも情報を頂けると有難いです。	・保護者会等の機会に研修会を行ったり、職員による研修等も機会があれば今後実施していけるよう検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13			1	・HUGでの共有は大変助かります。	・継続して共有を行っていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1	2	・モニタリングはもちろんのこと、送迎の際にも気軽に相談できるのでありがたいし、お忙しい中でもイヤな顔1つせずにどの先生方も聞いて下さり感謝しています。	・今後も継続して保護者様のお気持ちに寄り添っていけるような支援を行っていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	・はい。とても。家庭での成長・園での成長、小さいことでも1つ1つ同じように(親と)喜んでくださいます。	・今後も保護者様と一緒にお子様の成長を支援していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		4	・保護者会の発足ありがとうございます。今後より充実していくものだと思いますが、先生方にあまり負担のない形で進んでいくことを願います。	・保護者会以外にも実施出来るものがあれば検討していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			3	・我が子はおかげ様でまだケガ等もなく安心安全に過ごさせて頂いています。事業所内で起こった他のお子様の事例も隠すことなく公表され、また1軒1軒直接お電話だったり、顔を合わせて謝罪等されて真摯に向き合って下さっているところを拝見し、より一層、事業所への信頼が高まりました。	・今後も保護者様に必要な説明を行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		2	・我が子はおかげ様でまだケガ等もなく安心安全に過ごさせて頂いています。事業所内で起こった他のお子様の事例も隠すことなく公表され、また1軒1軒直接お電話だったり、顔を合わせて謝罪等されて真摯に向き合って下さっているところを拝見し、より一層、事業所への信頼が高まりました。	・今後も保護者様に必要な説明を行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2			・先生方のことも大好きなおかげで、外出時も見知りが増えてきて大人が大好きになってくれました。	・引き続きお子様たちが来所を持って来所できるように支援を行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・「マリンボーすきー」とよく口にしています。 休みの日にも行こうとしています。	・引き続きお子様たちが来所を楽しみにしていただけるようにたくさん活動等を考えながら支援を行っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			・はい。大変満足しております。将来は16歳以上が通えるような施設も作っていただけたらありがたいなと思うくらいです。それくらい、今の事業所が居心地が良いです。（親子ともに）	・保護者様・お子様たちとの信頼関係を大切にしながら今後もよりよい関係を作っていきたい。