

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		公表日 令和7年3月7日						
利用児童数 28名 回収数 28名								
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20名	3名	0名	5名	・十分だと思います。 ・子どもは様々な活動が出来ているとはなっていますが、保護者が見学したことないため。 ・HP上では広く感じて、体を動かせるスペースもあると思います。	今後、保護者会の際に活動スペースのお伝えができると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21名	2名	0名	5名	・問題ないと思います。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14名	5名	0名	9名	・見たことがないので分からず。	今後、保護者会の際に活動スペースのお伝えができると思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19名	2名	0名	7名	・大変助かっています。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	25名	0名	0名	3名		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24名	1名	0名	3名	・話し合いの機会がないので、相互理解が得られているか不明な所がある。	支援プログラムに関しても保護者会の際にご説明させていただきます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25名	0名	0名	3名		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	24名	1名	0名	3名		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26名	0名	0名	2名		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19名	4名	0名	5名	・よく考えててくれていると思います。 ・夏休みは工場見学などお出かけも多く、楽しく過ごせました。	今後も児童様が楽しいと思えるような活動を実施させていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4名	9名	2名	13名	・学校へ行っているので必要ないと思います。 ・利用し始めたばかりのため。	保護者様のお声もお聞きしながら必要に応じて検討させていただきます。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26名	2名	0名	0名		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21名	5名	0名	2名		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15名	4名	2名	7名	・これからしていくと聞いています。	療育ケアMARINE RAINBOW 本山が開所前に保護者会が発足しています。今後も継続的に保護者会を行っていきますので、ご参加よろしくお願ひいたします。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25名	3名	0名	0名		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18名	7名	1名	2名		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25名	3名	0名	0名		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7名	13名	2名	6名	・必ずしも兄弟同士の交流は必要なのでしょうか?	保護者様のお声もお聞きしながら必要に応じて検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21名	2名	0名	5名		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22名	4名	0名	2名	・子どもが親と話している言葉遣いや態度にも気を付けて見ていて欲しい。	事業所や学校だけではなく、保護者様とのコミュニケーションについても児童様にお伝えしながら支援を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24名	1名	1名	2名	・見づらい箇所があります。	皆様が分かりやすいような文章構成、画像などを選定してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26名	2名	0名	0名		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21名	1名	1名	5名		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15名	2名	0名	11名		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21名	4名	0名	3名		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23名	5名	0名	0名		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26名	0名	0名	2名		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27名	1名	0名	0名	・また事業所で遊びたかったと自宅で泣いていたことがあるくらい楽しみにしています。	楽しんでもらえる活動はもとより、しっかりと切り替えをしてもらうまでがこちらの役割だと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26名	2名	0名	0名	・夏休みは毎回楽しみに通っていました。楽しいイベントをありがとうございました。 ・話し合いの場を設けてほしい。 どのような意図で活動をしているのかなど（連絡帳では、先生によってよくわかる時とそうでない時がある）。	引き続き、児童様が楽しいと思って頂ける活動を提供できるように職員一同取り組んでまいります。 話し合いの場に関しては、モニタリング・アセスメントなど必要な場面だけではなく、保護者様がお困りになついる時にもそのような場が設けられるよう順次体制を整えてまいります。