

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療育ケアMARINE RAINBOW 本山

公表日 令和7年3月7日

利用児童数 28名

回収数 28名

|                                      |    | チェック項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|--------------------------------------|----|---|-----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 20名 | 3名            | 0名  | 5名    | ・十分だと思います。<br>・子どもは様々な活動が出来ているとは<br>なしていますが、保護者が見学したこと<br>ないため。<br>・HP上では広く感じて、体を動かせる<br>スペースもあると思います。 | 今後、保護者会の際に活動スペースのお<br>伝えができればと思います。  |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 21名 | 2名            | 0名  | 5名    | ・問題ないと思います。  |  |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 14名 | 5名            | 0名  | 9名    | ・見たことがないので分からない。   | 今後、保護者会の際に活動スペースのお<br>伝えができればと思います。  |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 19名 | 2名            | 0名  | 7名    | ・大変助かっています。  |  |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。  | 25名 | 0名            | 0名  | 3名    |  |  |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。  | 24名 | 1名            | 0名  | 3名    | ・話し合いの機会がないので、相互理解<br>が得られているか不明な所がある。   | 支援プログラムに関しても保護者会の際<br>にご説明させていただきます。   |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて<br>いると思いますか。   | 25名 | 0名            | 0名  | 3名    |  |  |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの<br>「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適<br>切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま<br>すか。 | 24名 | 1名            | 0名  | 3名    |  |  |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 26名 | 0名            | 0名  | 2名    |  |  |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま<br>すか。   | 19名 | 4名            | 0名  | 5名    | ・よく考えてくれていると思います。<br>・夏休みは工場見学などお出かけも多<br>く、楽しく過ごせました。   | 今後も児童様が楽しいと思えるような活<br>動を実施させていただきます。   |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会<br>がありますか。  | 4名  | 9名            | 2名  | 13名   | ・学校へ行っているので必要ないと思<br>います。<br>・利用し始めたばかりのため。  | 保護者様のお声もお聞きしながら必要に<br>応じて検討させていただきます。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ                     | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明がありましたか。   | 26名 | 2名            | 0名  | 0名    |  |  |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま<br>したか。   | 21名 | 5名            | 0名  | 2名    |  |  |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま<br>すか。  | 15名 | 4名            | 2名  | 7名    | ・これから行っていくと聞いています。   | 療育ケアMARINE RAINBOW 本山が開所<br>前に保護者会が発足しています。今後も<br>継続的に保護者会を行っていますの<br>で、ご参加よろしく願います。 |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に<br>ついて共通理解ができていると思いますか。  | 25名 | 3名            | 0名  | 0名    |  |  |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 18名 | 7名            | 1名  | 2名    |  |  |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 25名 | 3名            | 0名  | 0名    |  |  |

|                                 |    |  |     |     |    |     |  |  |
|---------------------------------|----|--|-----|-----|----|-----|--|--|
| の<br>説<br>明<br>等                | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7名  | 13名 | 2名 | 6名  | ・必ずしも兄弟同士の交流は必要なのでしょうか？  | 保護者様のお声もお聞きしながら必要に応じて検討させていただきます。  |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 21名 | 2名  | 0名 | 5名  |  |  |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 22名 | 4名  | 0名 | 2名  | ・子どもが親と話している言葉遣いや態度にも気を付けて見ていて欲しい。   | 事業所や学校だけではなく、保護者様とのコミュニケーションに関しても児童様にお伝えしながら支援を行ってまいります。   |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 24名 | 1名  | 1名 | 2名  | ・見づらい箇所があります。  | 皆様が分かりやすいような文章構成、画像などを選定してまいります。   |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 26名 | 2名  | 0名 | 0名  |  |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 21名 | 1名  | 1名 | 5名  |  |  |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 15名 | 2名  | 0名 | 11名 |  |  |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 21名 | 4名  | 0名 | 3名  |  |  |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 23名 | 5名  | 0名 | 0名  |  |  |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 26名 | 0名  | 0名 | 2名  |  |  |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 27名 | 1名  | 0名 | 0名  | ・また事業所で遊びたかったと自宅で泣いていたことがあるくらい楽しみにしています。   | 楽しんでもらえる活動はもとより、しっかり切り替えをしてもらうまでがこちらの役割だと思いますので、その部分にも支援を行ってまいります。   |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 26名 | 2名  | 0名 | 0名  | ・夏休みは毎回楽しみに通っていました。楽しいイベントをありがとうございました。<br>・話し合いの場を設けてほしい。<br>どのような意図で活動をしているのかなど（連絡帳では、先生によってよくわかる時とそうでない時がある）。 | 引き続き、児童様が楽しいと思って頂ける活動を提供できるように職員一同取り組んでまいります。<br>話し合いの場に関しましては、モニタリング・アセスメントなど必要な場面だけではなく、保護者様がお困りになっている時にもそのような場が設けられるように順次体制を整えてまいります。 |