

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 3 月 14 日

事業所名 療育ケアMARINE RAINBOW 久留米高校前 保護者等数(児童数) 23人 回収数 20人(内兄弟児3組) 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17人	3人		・個別の時には部屋を分けたりと工夫して活動スペースを作っています。	活動の様子の情報を発信する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16人	4人		・わからないため ・申し訳ないです。そこまで施設の配置を覚えてないです。 ・よくわからない	活動の様子の情報を発信する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15人	4人	1人	・よくわからない	設備について情報発信をする。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17人	3人			・今後も継続していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16人	4人		・個人的には先生と子どもの一対一の訓練もしてほしい。	・状況に応じて個別療育を行っていくようにする。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3人	14人	3人	・不明 ・まだ分かりません(利用2ヶ月目のため) ・よくわからない	・今後、検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20人				・今後も継続していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19人	1人		・子どもの課題を相談するとすぐに取り組んで頂き、子どもの成長へ繋がっている。スタッフの皆さんが優しく対応が良いので相談しやすい環境にある。	・今後も継続していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16人	4人		・利用2ヶ月目のため、まだこれからだと思います。体験・見学の時にたくさんお話する機会がありました。	・今後も継続していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1人	13人	6人	・それはなくて良い。 ・まだ行ったことはありません。 ・保護者同士の連携や支援も大事ですが家庭の事情により困難な場合もあるため現在の状況には満足しています。	・状況に応じて強制参加ではなく参加したいご家庭のみで開催を検討する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10人	10人		・苦情を言ったことがないため。 ・特に苦情はありません。 ・不明 ・元々苦情等を聞くことがないです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19人	1人		・HUG・送迎時に伝えて下さります。	・今後も継続していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13人	7人		・不明	・活動の様子の情報を発信する。
14 個人情報に十分注意しているか	18人	2人				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12人	8人		・不明	・周知する方法を検討する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13人	7人			・活動の様子の情報を発信する。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16人	4人		・1人少し不安そうなので ・休日のイベントも多く、とても楽しみにしています。 ・毎日行きたいと言うぐらい楽しいようです。引き続きよろしくお願ひします。	・児童様1人1人の様子を見ながら状況によっては個別に対応したり、話を聞いたりして不安を少しでも軽減出来るようにしていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	19人	1人		・子どものことをよく見て下さり、適切な声掛けなど行なって下さっています。また保護者からの連絡にも迅速に対応して下さいます。ありがとうございます。 ・いつも帰りの送迎をしていますが、中々遅いし、大変な時もある。送迎してほしいですが、子どもが車ですつと乗っているのはかわいそう。送迎スタッフを増やしてほしい。	・送迎の範囲に限度があり、現状では送迎が難しい地域もあるため、丁寧に説明を行っていく。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービスの児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。