

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 療育ケアMARINE RAINBOW 久留米高校前

保護者等数(児童数) 11人 回収数 10人(うち兄弟児1組) 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8人	2人			・小集団療育とは別に個別で療育して頂けるスペースがいくつもあり、ありがたい環境です。	・今後も継続して活動の様子を発信する。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7人	2人		1人	・こんなに手厚く、そして専門性をそなえた素晴らしい先生方が揃ってある事業所さんは他にはないと思います。	・今後も継続して活動の様子を発信する。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7人	2人		1人	・無駄な物を置かず子どもが集中して活動に取り組めるよう配慮されていますし、各部屋にもきちんと表示があり視覚的にわかりやすいようになっていると思います。 ・トイレを見た時に、小さい子どもでも1人で座れるようにステップがあつて感心しました。	・今後も継続して活動の様子や設備について情報を発信する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8人	1人		1人	・清潔なことはもちろんですが、しっかり設備投資されていて(安全柵や踏み台など)安心して通所させることができます。	・今後も継続する。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9人	1人			・最初にアセスメントにしっかりと時間を取って頂き、親の願いや本人に必要な目標をきちんと盛り込んで頂いていました。	・今後も継続する。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6人	1人		3人		・今後も継続して活動の様子を発信する。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8人	2人			・計画通りに進めて頂けているのはもちろんのこと先生方からも積極的に「今度はこういう取り組みをしようと思っていますがよろしいですか?」と提案して頂けて嬉しい限りです。親と一緒に子どもの力を伸ばそうとして下さります。 ・おかげ様で言葉(会話)がぐっと増えました。	・今後も継続して活動の様子を発信する。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8人	2人			・毎日色々なプログラムを準備して頂きありがとうございます。先生方が毎日しっかり準備・計画して取り組んで下さっていることがとても伝わってきます。 ・色々な場所に連れていってもらえて助かります。	・今後も継続して活動の様子を発信する。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2人	1人	1人	6人		・今後の各関係機関との連携を検討する。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9人	1人			・とても丁寧でわかりやすかったです。	・今後も継続する。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6人	1人		3人		・今後も継続する。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4人	2人	1人	3人	・今後あるのだと思いますが、今現在でも「こうしたスムーズに活動に入れましたよ」などと教えて頂けるのでそういうコツを普段も使わせて頂いています。 ・何かあるといつも連絡頂けるので安心です。	・当事業所で行っている家族支援について認知して頂けるよう情報発信する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8人	2人			・毎回先生方とお話する時間を取って頂き、感謝しております。またどの先生も声をかけやすくてありがたいです。 ・HUGのおかげで毎日報告が楽しみです。	・今後も継続する。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6人	2人		2人	・今後あるのだと思います。	・今後も継続する。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2人	1人	2人	5人	・保護者会などもあるのであれば嬉しいです。	・状況に応じて強制参加ではなく参加したい家庭で開催を検討している。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9人	1人			・ちょっとしたことでもHUGに入力して先生方へお願いしたり、相談できたりするので保護者としては大変ありがたいです。また、先生方がしっかり通理解して下さっていることありがたいです。 ・送迎の相談には対応してもらえて感謝しております。	・今後も継続する。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9人	1人			・HUGで毎回細やかに記録して頂き、本当に感謝はありません。毎日夫婦で楽しみにしております。	・今後も継続する。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8人	1人		1人	・まだ入所して3ヶ月目なので分かりません。	・今後も継続する。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	9人	1人				・今後も継続する。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3人	2人		5人	・今後あるのだと思います。	・周知頂くための方法を検討する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2人	2人		6人	・今後あるのだと思います。	・活動の様子を発信する。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	9人	1人			・毎日楽しみなようニコニコ通所しております。土・日(利用日以外)もたまに行こうとしています。	
	23 事業所の支援に満足している	9人	1人			・大変満足しております。MARINE RAINBOWさんに出会えて本当に感謝しております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。