

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年3月17日

事業所名 療育ケアMARINE RAINBOW 保護者等数(児童数)23 回収数 19 割合 82.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	2		・もう少し広さがあると良い ・少し狭い	建物の面積に問題はないですが、限られた空間を工夫して活用していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	1	1	・目の前がすぐに駐車場で、段差が無いので良い ・わからない ・入所時にトイレや靴を履くときに不便さを感じた	構造上、難しい部分はありますが、環境設定にて工夫していきたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	5				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	6	1		・学校が休みの時(日、祝、長期休暇)は充実している。おかしも手作りが多くありがたい ・長期休みの時などイベントが多くありがたい	今後も工夫していきたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	7		・コロナやインフルの流行で仕方がない ・現状、障害のない子との交流はないと思う	コロナ感染症の状況を鑑みて、今後、実施していきたいと思います。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	14	3	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	3	1	・入所時に行った	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	13		・特に必要ない ・行った事はない	コロナ感染症の状況を鑑みて、今後、実施していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7			・よくわかりません ・特に苦情がないため、わからない ・子どもの苦情の説明はあったが、その後の対応はない	苦情の対応方法に差が生じないように、さらに職員間の情報共有と指導教育を徹底していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3			・HUGで報告を行って来ています	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4			・HUGで報告を行って来ています	
14 個人情報に十分注意しているか	18	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	9			・コロナや自然災害時はメールで対応していた	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	12			・わからない ・知らない	年に2回、職員間での避難訓練を実施しています。また、利用児童様との取組として、コロナ感染症の影響を考慮しながら、防災センター等への外出支援を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1		・先生に絵の描き方などを教わった時などはとても楽しそうに話していた	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2	1		・子どもが不安なく活動できたらと思う	利用児童様が不安に感じられないような支援を心がけていきたいです。
要望	19 保護者同士のコミュニケーションの場が必要か	4	5	10		・特に必要ない	
	20 今後やって欲しい活動やイベント・療育はあるか	10	6	3		・季節の行事(春はお花見、夏はプール) ・保護者の希望よりも子どもたちの希望を優先してもらいたい。 ・本人がやる気があればタブレット学習。 ・子どもの社会性を育てる活動が増えるとありがたい。 ・可能ならもう少しPCやタイピング、プログラミングなどをさせたい。 ・ワーキングメモリを伸ばす活動 ・外出活動 ・体操やストレッチ	ガイドラインに沿って、たくさんの活動やイベント、療育を今後も実施していきたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。